

unsere Leistungen

Assessments
Audits
Inhouse Trainings und Workshops
Coaching und Projektbegleitung
Analysen und Konzepte

unsere Kompetenzen

Führung & Business Excellence					
Strategieentwicklung und -Zielsetzungprozess	•	•	•	•	•
Marketingstrategie / Positionierung	•	•	•	•	•
Führung, Controlling, Prozesskostenrechnung	•	•	•	•	•
Balanced Scorecard (Strategieumsetzung)	•	•	•	•	•
Internes Kontrollsystem (IKS)	•	•	•	•	•
Risiko-Management (RM)	•	•	•	•	•
Unternehmensbewertung (nach Basel II)	•	•	•		•
Assessment (nach EFQM)	•	•		•	•
Benchmarking	•	•	•		
Wissensmanagement	•	•	•		•
Organisations-Entwicklung					
Geschäftsprozess-Management (GPM)	•	•	•		•
Business Process Reengineering (BPR)	•	•	•		•
Aufbau- und Ablauforganisation	•	•	•		•
Durchlaufzeitoptimierung, Arbeitsplatzgestaltung	•	•	•		•
Informations- / Kommunikations-Systeme	•	•	•		•
Interims-Management					
Führungs- / Spezialistenaufgaben		•	•		
Verwaltungsrats-Mandate	•	•			
Projektleitung (allgemein)	•	•	•	•	
Nachfolgeregelung	•	•			
Management-Assistenz / Begleitung bei Geschäftsreisen, Messen etc.		•			
Audits (interne und externe)	•	•	•	•	
Leitung Ihres Qualitätsmanagementsystems	•	•	•	•	•
Trouble shooting / Heikle Aufgaben	•	•			•
Managementsysteme					
Total Quality Management (EFQM)	•	•	•	•	•
Bewerbungen für den EFQM-Award		•	•		•
New Public Management (NPM)	•	•	•	•	•
Risk Based Management (RBM)	•	•	•	•	•
Qualitätsmanagement ISO 9001	•	•	•	•	
Medizinprodukte ISO 13485 & ISO 14971	•	•	•	•	
Automobil Zulieferer QS-9000/VDA 6 ISO/TS 16949	•	•	•	•	
Raum- und Luftfahrt EN 9100	•	•	•	•	
Umweltmanagement ISO 14001	•	•	•	•	
Arbeitssicherheitsmanagement EKAS 6508 & OHSAS 18001	•	•	•	•	
Praxismanagement / Apothekenmanagement	•	•	•	•	
Kontinuierliche Verbesserung (KVP)					
Ideenmanagement / betriebliches Vorschlagswesen	•	•	•		
Verbesserungsprozess und -instrumente / Problemlösungstechniken	•	•	•		
Ermittlung Kunden- & Mitarbeiterzufriedenheit	•	•	•		
Schulungen (diverse)			•		
Förderung sozialer Kompetenzen					
Veränderungsprozess, Kommunikation, Teamentwicklung und -Coaching	•	•	•		•
Konfliktmanagement, Mediation und Moderation	•	•	•		•